

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুনঃ

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRO) নাম ও পদবী: সকল এসএফসি, এসিসিডিএফ (বিওএফ) এবং এসিসিডিএফ আর্মি (সিভিল) কার্যালয়ের ক্ষেত্রে. কন্ট্রোলার জেনারেল ডিফেন্স ফাইন্যান্স। ফোন: ৯৩৫৫৪৮৯ ইমেইল : cgdf@cgdf.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.cgdf.gov.bd <ul style="list-style-type: none">সকল এফসি এবং এরিয়া এফসি (আর্মি) কার্যালয়ের ক্ষেত্রে. সিনিয়র ফাইন্যান্স কন্ট্রোলার (আর্মি) ফোন : ৯৮৩৩২৯৭ ইমেইল : sfcarmy@cgdf.gov.bd ওয়েব সাইট : www.sfcarmy.gov.bdসকল এসএফপিও এবং এফপিও কার্যালয়ের ক্ষেত্রে. ফাইন্যান্স কন্ট্রোলার (আর্মি) পে-২ ফোন : ৯৮৩৬২৩৮ ইমেইল : fcarmypay2@cgdf.gov.bd	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা নাম ও পদবী: কন্ট্রোলার জেনারেল ডিফেন্স ফাইন্যান্স। ফোন : ৯৩৫৫৪৮৯ ইমেইল : cgdf@cgdf.gov.bd	
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) <ul style="list-style-type: none">সিনিয়র সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয় গণভবন কমপ্লেক্স, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা। (পত্র/ইমেইল/টেলিফোন অন্য যে কোনো মাধ্যমে যোগাযোগ করা যেতে পারে) ওয়েব পোর্টাল : www.mod.gov.bd	